



## Shipping policy

### 1. LUGAR DE ENTREGA, PLAZOS Y PÉRDIDAS

Los plazos de entrega serán de 3 a 5 días y se indican en días hábiles y los envíos se realizan por mensajería, según lo expuesto en la descripción de cada producto, aunque un retraso en el suministro no será motivo de penalización. El administrador de la página web no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el USUARIO/CLIENTE, en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

Los plazos pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, el administrador de la página web informará a sus USUARIOS/CLIENTE, en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el que la agencia de mensajería pone el producto a disposición del USUARIO/CLIENTE, que se materializa a través del sistema de control utilizando por la compañía de transporte.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en que el pedido haya sido puesto a disposición del USUARIO/CLIENTE, por parte del transportista dentro del plazo y no haya podido ser entregado por causa imputable al USUARIO/CLIENTE.

#### 1.1. Datos de entrega, entregas no realizadas y pérdidas del producto

Si en el momento de la entrega el USUARIO/CLIENTE, se encuentra ausente, el transportista dejara un comprobante indicando cómo proceder para concertar la entrega. El administrador de la página web contrata como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento, encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7, días, después de la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el USUARIO/CLIENTE, deberá ponerse en contacto con el administrador de la página web, si el envío se realiza por correos el plazo se ampliará.

En caso de que el USUARIO/CLIENTE, no proceda así, pasados 10, días hábiles desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto, y el USUARIO/CLIENTE, deberá de hacerse cargo de los gastos de envío y retorno del pedido, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega, es la pérdida del pedido, QUEEN CAP BEAUTY S.L., iniciará una investigación, que retrasara la entrega del pedido, de una a tres semanas, circunstancia que el administrador solucionará con el cliente.

#### 1.2. Diligencia en la entrega

El USUARIO/CLIENTE, deberá comprobar el buen estado del pedido ante el transporte o correos que, por cuenta del administrador de la página web, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el pedido.

Si, posteriormente, una vez revisado los productos, el USUARIO/CLIENTE, detecta cualquier incidencia como indicios de haber sido manipulado o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo al administrador dentro de un plazo de 15 días naturales desde la entrega, vía correo electrónico: [hello@myqueencap.com](mailto:hello@myqueencap.com).





